

Folio:

Fecha:      día      |      mes      |      año

**CRÉDITO SOLICITADO**
**MONTO DEL CRÉDITO SOLICITADO**

TIPO DE PRODUCTO SOLICITADO / DESTINO

- 
- Adquisición
- 
- Liquidez
- 
- 
- Transfiere tu Hipoteca

ESQUEMA DE FINANCIAMIENTO

 Plazo (años)  5  10  15  20  
 Tasa de Interés \_\_\_\_\_.

\$ \_\_\_\_\_

**DATOS PERSONALES**

 Apellido Paterno      Apellido Materno      Nombre (s)      Sexo:  Femenino  Masculino      R.F.C. (Con Homoclave)      CURP

 Fecha de Nacimiento: Día      Mes      Año      Edad:      Nacionalidad:  Mexicana  Extranjera      País:

 Escolaridad:  Maestría/Doctorado  Licenciatura  Pasante  Otro      Especifique:

Correo electrónico:      Teléfono Celular:      Teléfono (clave lada):

Tipo de identificación:      No. de Identificación:      No. de Seguridad Social:

 Estado Civil:  Soltero  Casado  Otro      Especifique:      Régimen Matrimonial:  Sociedad Conyugal  Separación de Bienes

Núm. Dependientes Económicos:      Parentesco:      Edades:      Ocupación:

Datos del Cónyuge: Apellido Paterno, Materno, Nombre (s)      R.F.C (Con Homoclave)      CURP:

**DOMICILIO ACTUAL**

Calle:      Núm. Ext. / Int.:      Colonia / Fraccionamiento:      Código Postal:

Delegación o Municipio:      Ciudad:      Estado:      Tiempo de Residencia (años, meses):

 Tipo de Vivienda:  Propia  Renta  Otro      Especificar:      Teléfono (clave lada):  
 Familiares  Hipotecada

**EMPLEO ACTUAL**

Nombre de la Empresa:      Giro /Actividad      Antigüedad      Puesto / Cargo      Antigüedad empleo anterior:

 Tipo de contrato laboral:  Fijo  Eventual  Independiente      Ocupación:  Público  Privado  Propietario  
 Otro      Especifique:       Otro      Especifique:

Calle:      Núm. Ext. / Int.      Colonia / Fraccionamiento      Código Postal:

 Delegación o Municipio:      Ciudad:      Estado:      Teléfono / Ext. (clave lada):  
 Correo Electrónico:

**REFERENCIAS BANCARIAS Y/O COMERCIALES Y EGRESOS POR CRÉDITOS**
**DEPÓSITOS / INVERSIONES / VALORES / CHEQUES / AHORROS**

Tipo de Crédito	Institución	Fecha de Apertura	Núm de Contrato / Cuenta	Saldo Actual	Pago Mensual
▶					
▶					
▶					

**REFERENCIAS PERSONALES**
**NO FAMILIAR:** Apellido Paterno, Materno, Nombre (s)      Tiempo de conocerlo

Teléfono (clave lada):      Teléfono Oficina / Ext. (clave lada):      Teléfono Celular:

**FAMILIAR (QUE NO VIVA CON USTED):** Apellido Paterno, Materno, Nombre (s)      Tiempo de conocerlo

Teléfono (clave lada):      Teléfono Oficina / Ext. (clave lada):      Teléfono Celular:

**COACREDITADO / OBLIGADO SOLIDARIO**

COACREDITADO  OBLIGADO SOLIDARIO

\*Cuando el Régimen Matrimonial sea Sociedad Conyugal, se deberá anotar Datos de Conyuge.

Apellido Paterno, Materno, Nombre (s)

R.F.C (Con Homoclave)

CURP:

Fecha de Nacimiento: Día

Mes

Año

Nacionalidad:

Mexicana  Extranjera

País:

Parentesco con el solicitante:  Esposo (a)  Padre / Madre  Hijo (a)  Otro Especifique:

Calle:

Núm. Ext. / Int.:

Colonia / Fraccionamiento:

Código Postal:

Delegación o Municipio:

Ciudad:

Estado:

Teléfono / Ext. (clave lada):

Teléfono Celular:

Ocupación:  Empleado Público  Empleado Privado  Propietario

Otro Especifique:

Nombre de la Empresa donde labora:

Giro /Actividad:

Antigüedad:

Puesto / Cargo:

**REFERENCIAS BANCARIAS Y/O COMERCIALES Y EGRESOS POR CRÉDITOS DEL COACREDITADO/ OBLIGADO SOLIDARIO**

**DEPÓSITOS / INVERSIONES / VALORES / CHEQUES / AHORROS**

Tipo de Crédito	Institución	Fecha de Apertura	Núm de Contrato / Cuenta	Saldo Actual	Pago Mensual
▶					
▶					
▶					

**INGRESOS DEL SOLICITANTE, COACRÉDITADO/DEUDOR SOLIDARIO**

**SOLICITANTE**

**INGRESOS MENSUALES**

TOTAL DE INGRESOS BRUTOS \$ \_\_\_\_\_

FUENTE DE OTROS INGRESOS \$ \_\_\_\_\_

OTROS INGRESOS \$ \_\_\_\_\_

TOTAL DE INGRESOS \$ \_\_\_\_\_

COACREDITADO  OBLIGADO SOLIDARIO

Consolidar ingresos:  Si  No

**Requisitar estos datos si participa con sus ingresos**

TOTAL DE INGRESOS BRUTOS \$ \_\_\_\_\_

FUENTE DE OTROS INGRESOS \$ \_\_\_\_\_

OTROS INGRESOS \$ \_\_\_\_\_

TOTAL DE INGRESOS \$ \_\_\_\_\_

**INMUEBLE OBJETO DE LA GARANTÍA (A ADQUIRIR EN CASO DE QUE ESTE DISPONIBLE)**

Calle:

Núm. Ext. / Int.:

Colonia / Fraccionamiento:

Código Postal:

Delegación o Municipio:

Ciudad:

Estado:

**SUPERFICIE m<sup>2</sup>**

Terreno: \_\_\_\_\_ Construcción: \_\_\_\_\_

**TIPO DE INMUEBLE**

Casa  Casa en Condominio  Departamento

**VALOR APROXIMADO DEL INMUEBLE**

\$ \_\_\_\_\_

**PORCENTAJE DE FINANCIAMIENTO**

\_\_\_\_\_ %

**DATOS DEL VENDEDOR O RAZÓN SOCIAL**

Nombre:

Domicilio:

Teléfono / Ext. (clave lada):

Nombre del Ejecutivo:

Nombre de la sucursal:

**Firma del Solicitante**

**DECLARACIONES DEL SOLICITANTE Y OBLIGADO SOLIDARIO**

Declaro (amos) bajo protesta de decir verdad, que todos los datos e información asentados en la presente Solicitud son reales, correctos y verificables, declarando fehacientemente que soy (somos) sabedor (es) del contenido del artículo 112 de la Ley de Instituciones de Crédito en cuanto a su aplicación respecto a la solicitud de otorgamiento de Crédito que formulo (amos) mediante este documento, y autorizamos expresamente a BANCO AUTOFIN MÉXICO S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE a que compruebe lo anterior a su entera satisfacción. 2) Quedo (amos) enterado (s) de que BANCO AUTOFIN MÉXICO S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, no contrae ninguna obligación a la entrega y recepción de esta Solicitud, y lo autorizo (amos) para que la conserve inclusive si se declina el otorgamiento del Crédito. 3) Manifiesto (manifestamos) que la información y/o documentos de identificación entregados en copia fotostática son verídicos y autorizo (amos) a BANCO AUTOFIN MÉXICO S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, a que corrobore lo anterior de estimarse conveniente.

SOLICITANTE

COACREDITADO

OBLIGADO SOLIDARIO

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

**CONSENTIMIENTO DE SEGURO**

Los seguros que deberán contratarse, previamente a la disposición del crédito, los cuales deberán permanecer vigentes durante todo el plazo, son:

SEGURO	COBERTURA	COSTO
VIDA	Fallecimiento por cualquier causa	Individual 0.4630 al millar Mancomunado 0.6100 al millar
DAÑOS	Incendio, FENHIDRO, terremoto, Rem. de escombros.	Bajo riesgo 0.2390 al millar Alto riesgo 0.5100 al millar

Estos seguros deberán contratarse para cada uno de los participantes en el crédito (Acreditado, Coacreditado u Obligado Solidario). La prima del seguro de daños se calcula sobre el valor destructible del inmueble. La prima del seguro de vida se calcula sobre el saldo insoluto vigente del crédito. Periódicamente el banco podrá actualizar el valor destructible del inmueble.

En todos los casos se designará a BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, como beneficiario preferente e irrevocable.

El solicitante eligió contratar por su cuenta el paquete de seguros:

**SI** \_\_\_: En caso de que no entregue las pólizas de seguro antes de la firma del Contrato de Crédito o bien, durante la vigencia del mismo, autorizo a BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE para que contrate a mi nombre y por mi cuenta las pólizas necesarias que amparan Vida, Daños, durante toda la vida del crédito y con la compañía de seguros que designe.

**NO** \_\_\_: BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, contratará por su cuenta los seguros correspondientes, con cargo a su estado de cuenta. Por lo cual, deberá proporcionar la información que se solicita en el formato "Consentimiento / Certificado Individual para ser Asegurado en el Seguro Colectivo de Vida Crédito", e integrarlo como anexo a la presente Solicitud de Crédito.

La contratación así como las renovaciones correspondientes, tendrán el carácter de irrevocable, durante la vida del crédito.

El seguro de daños deberá contar con las siguientes coberturas: incendio, fenómenos hidrometeorológicos (rayo, vientos tempestuosos, granizos temporales, ciclones, huracanes); explosión, terremoto, erupción volcánica, responsabilidad civil familiar.

SOLICITANTE

COACREDITADO

OBLIGADO SOLIDARIO

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

**AVALUO**

El Solicitante manifiesta que BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, le proporcionó un listado de Unidades de Valuación con el fin de seleccionar la Unidad para la elaboración del avalúo.

El costo del avalúo será a cargo del solicitante y deberá pagarse directamente a la Unidad de Valuación. Asimismo, el Solicitante manifiesta su conformidad para cubrir el costo correspondiente, aun cuando el crédito sea rechazado.

**OFERTA VINCULANTE**

Para la expedición de una Oferta Vinculante no se requerirá presentar los documentos necesarios para la formalización del Crédito Garantizado a la Vivienda, sino hasta la aceptación de esta Oferta Vinculante.

BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE. estará obligado a otorgar el Crédito Garantizado a la Vivienda, en los términos y condiciones establecidos en la Oferta Vinculante, siempre y cuando BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE compruebe: la identidad del solicitante; la veracidad y autenticidad de los datos que hubiese proporcionado el solicitante; la capacidad crediticia del solicitante conforme a las sanas prácticas y condiciones de mercado; la realización de un avalúo practicado por una Unidad de Valuación autorizada y el cumplimiento de las demás formalidades que requiera la Ley.

En caso de requerir la emisión de una Oferta Vinculante, el Solicitante declara de buena fe el contenido de los datos asentados en la presente Solicitud de Crédito.

¿El Solicitante está interesado en que BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, le extienda una Oferta Vinculante?: **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

SOLICITANTE

COACREDITADO

OBLIGADO SOLIDARIO

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE Y FIRMA

**AUTORIZACIÓN BURÓ DE CRÉDITO**

Autorizo (amos) a BANCO AUTOFIN MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE a consultar mi (nuestro) historial crediticio ante cualquier sociedad de información crediticia, teniendo pleno conocimiento de la naturaleza y alcance de la información que la sociedad proporcionará y del uso que hará de tal información. Asimismo autorizo (amos) a que dichas consultas las pueda relizar periódicamente con posterioridad de hasta 3 años contados a partir de la fecha del presente documento o durante la vigencia de la relación jurídica que mantenga(amos) con BANCO AUTOFIN MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE.

NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE

NOMBRE Y FIRMA DEL COACREDITADO

NOMBRE Y FIRMA DEL OBLIGADO SOLIDARIO

**REQUISITOS BASICOS DEL SOLICITANTE Y DOCUMENTACION PARA EL ANALISIS DE LA SOLICITUD****REQUISITOS**

- Edad mínima: 23 años
- Antigüedad laboral: Seis meses en el empleo actual, siempre que en el empleo anterior haya permanecido 12 meses ininterrumpidos.
- Ingreso bruto comprobable ultimos 6 meses mínimo: \$15,000.00
- Comprobante vigente de domicilio: no mayor a tres meses de antigüedad
- Buen historial crediticio: con antigüedad mínima de doce meses

**DOCUMENTACIÓN PARA EL ANÁLISIS DE CRÉDITO**

- Solicitud de crédito requisitada y firmada, por los participantes en el crédito
- Identificación oficial vigente (Credencial IFE o INE, pasaporte, extranjeros con calidad migratoria de residente)
- Comprobante vigente de domicilio: no mayor a tres meses de antigüedad
- Comprobante de ingresos:

Asalariados: recibos de nómina y/o de honorarios asimilables a salario, de los últimos seis meses

Comisionistas con sueldo fijo: recibos de nómina de los últimos seis meses

Dueños de negocio / Accionistas / Personas con Actividad Empresarial / Comisionistas SIN sueldo fijo: Últimos seis estados de cuenta a nombre del solicitante, del mismo banco y de la misma cuenta; y/o Declaración Anual presentada al SAT del ejercicio inmediato anterior.

**DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA FORMALIZACIÓN DEL CRÉDITO. (EN CASO DE QUE SE AUTORICE LÍNEA DE CRÉDITO)****COMPRADOR / CLIENTE**

- Identificación oficial vigente
- Acta de nacimiento
- Acta de matrimonio (en caso de estar casado por sociedad conyugal, se requerirá los documentos señalados en los incisos a), b), d) y e) del cónyuge también)
- Copia de CURP
- Copia de RFC
- Solicitud de avalúo
- Pago de Avalúo
- Planos del inmueble o en su defecto pago del levantamiento
- Copia del contrato de compraventa (si aplica)

**VENDEDOR**

- Identificación oficial vigente
- Acta de nacimiento
- Acta de matrimonio (en caso de estar casado por sociedad conyugal, se requerirá los documentos señalados en los incisos a), b), d) y e) del cónyuge también)
- Copia de CURP
- Copia de RFC

**INMUEBLE****Generales**

- Título de propiedad del inmueble ( con sellos y datos de inscripción del R.P.P.
- Boleta de Predial
- Boleta de Agua
- Avalúo con fotografías

**En caso de que el vendedor solo hubiese adquirido lote de terreno será necesario presentar:**

- Licencia de construcción.- Aviso de terminación de Obra
- Aviso de Uso y Ocupación (en el caso de la Ciudad de México)
- Constancia de alineamiento y número oficial

**Tratándose de Primera venta de condominio:**

- Escritura de Constitución de Régimen de Propiedad en Condominio con Datos de Registro
- Licencia de construcción
- Aviso de terminación de obra
- Aviso de Uso y Ocupación (en caso de la Ciudad de México)
- Constancia de alineamiento y número oficial
- Descripción General del Condominio
- Descripción de cada área privativa del condominio
- Tabla de valore indivisos
- Empadronamiento de Condominio o si ya se cuenta, boleta predial individual

**INFORMACIÓN GENERAL DEL CRÉDITO**

BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE no contrae ningún tipo de obligación para otorgar el crédito, ni asume responsabilidad, al recibir la presente Solicitud de Crédito.

BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE se reserva el derecho de no conceder el crédito en cualquier etapa del trámite. La diferencia entre el precio de venta y el importe del crédito deberá ser cubierto por el solicitante con sus propios recursos. El solicitante se da por enterado de que los gastos de escrituración, inscripción en el Registro Público, Cancelación de Hipoteca, Seguro de Vida y Daños, avalúo, inspección de obra, comisión por apertura y gastos de aprobación son por cuenta del solicitante. El solicitante acepta y otorga su conformidad para que esta operación se tramite sin compromiso para la Institución. En caso de rechazo, la institución no está obligada a explicar las causas que motivaron la declinación de la solicitud.

**RIESGOS INHERENTES/RECOMENDACIONES**

Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio. Si usted destina más de una tercera parte de su ingreso al pago de sus créditos, procure no endeudarse más y trate de reducir sus deudas ya que incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones. El pago oportuno que usted realice de sus créditos en las fechas pactadas con BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE le permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio. Evite firmar un contrato de compra-venta antes de tener autorizada su línea de crédito. Antes de contratar un crédito le recomendamos revisar si la tasa de interés del mismo es fija o variable; en caso de ser variable los intereses generados reflejarán los movimientos (a la alza o la baja) de las tasas de referencia. El obligado solidario ó coacreditado responderá como obligado principal frente a BANCO AUTOFIN MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

**I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.**

**BANCO AUTOFIN MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE**, en lo sucesivo **BAM**, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 1235, Colonia Extremadura Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03740 en la ciudad de México, Distrito Federal; le comunica que la información personal de todos nuestros clientes y clientes potenciales (prospectos), es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros de que al adquirir o contratar nuestros productos y servicios, hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

**II MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

**BAM** podrá recabar sus datos personales de las siguientes formas; cuando los proporcione personalmente, de manera directa a través de los medios que más adelante se describen; y de manera indirecta a través de transferencias de terceros y de fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento.

**III DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.**

**BAM** recaba los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista, siendo los siguientes:

- a. **Datos personales que recabamos de forma personal**  
 Datos personales de identificación, laborales, migratorios, académicos (escolaridad), financieros y patrimoniales, datos personales de terceros (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales, para proporcionarlos).  
**Datos personales sensibles**  
 Aquellos que refieren al estado de salud (enfermedades, accidentes, tratamientos médicos), comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. (Nota: al firmar el presente Aviso de Privacidad, otorga su consentimiento para el tratamiento y transferencia a terceros de sus datos personales sensibles, financieros y/o patrimoniales).
- b. **Datos personales que recabamos de forma directa a través de nuestra página web, vía telefónica y correo electrónico:**  
 Datos personales de identificación.
- c. **Datos personales que recabamos de forma indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley.**  
 Datos personales de identificación, laborales, migratorios, académicos (escolaridad), financieros y patrimoniales.  
 Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través de nuestro sistema de circuito cerrado, serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así mismo se le comunica que si usted participa en eventos y reportajes, su imagen será capturada y difundida a través de medios de comunicación interna y redes sociales (Facebook, Twitter y Foursquare.)

**IV. FINALIDADES.**

Más que una política, en **BAM** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales (prospectos). En términos de lo establecido por La Ley y su Reglamento, los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. **Necesarias para la prestación del servicio de banca y crédito y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica.**
  - i. Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición o contratación de nuestros productos y/o servicios para nuestros clientes y clientes potenciales (prospectos).
  - ii. Proveer los servicios y productos que contrate con **BAM**.
  - iii. Cumplimiento de las obligaciones derivadas de una relación jurídica, relativas a los productos y/o servicios que con nosotros adquiriera.
  - iv. Consulta de historial crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia (Buró de crédito)
  - v. Informar sobre actualizaciones o cambios en los productos y/o servicios contratados.
  - vi. Brindarle asesoría, procesar sus solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
  - vii. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables y vigentes.
  - viii. Dar seguimiento a nuestra relación comercial para atender sus requerimientos.
  - ix. Mantener actualizados nuestros registros para responder a sus consultas.
- b. **No necesarias para la prestación del servicio de banca y crédito y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica.**
  - 1. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial diversas a los productos y servicios que brinda **BAM**.
  - 2. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo o sobre el desarrollo de nuevos productos, evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los productos y/o servicios de **BAM**.

Las finalidades (1) y (2) no son necesarias, pero son importantes para evaluar nuestro servicio, ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, productos y servicios exclusivos, por lo que

usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que **BAM** deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado V del presente Aviso de Privacidad. Se hace de su conocimiento que cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales de identificación obtenidos de manera indirecta, en relación con las finalidades del inciso (b) de este apartado, conforme al mecanismo establecido en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.

**V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

**BAM** le comunica que si usted desea dejar de recibir comunicaciones de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial o para evaluar nuestro servicio, relativas a las finalidades referidas en el inciso (b) del apartado IV, puede hacerlo valer a través de su inscripción en los Listados de Exclusión que se encuentran en nuestras sucursales. Asimismo ponemos a su disposición el correo electrónico [protecciondatospersonales@bam.com.mx](mailto:protecciondatospersonales@bam.com.mx); por medio del cual atenderemos sus dudas y comentarios acerca del tratamiento de sus datos personales.

**VI. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento que le damos a los mismos, así como **Revocar el consentimiento** otorgado para su tratamiento; derechos que podrá hacer valer a través de la Gerencia de cualquiera de nuestras Sucursales, esta área ha sido designada por **BAM** para tal efecto, en la que le deberán proporcionar un Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual deberá presentar de manera personal en el área que se lo haya proporcionado (Gerencia de Sucursal) debidamente requisitado, adjuntando copia de su identificación oficial para acreditar su identidad; o bien, enviando un correo electrónico a [protecciondatospersonales@bam.com.mx](mailto:protecciondatospersonales@bam.com.mx), para que le sea proporcionado dicho Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar requisitado de manera personal en cualquiera de nuestras Sucursales, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

El ejercicio de los Derechos ARCO, será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos, sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal. En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el IFAL.

**VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.**

**Transferencias sin necesidad de consentimiento:**

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado IV del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a **BAM**. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios (ii) **BANCO INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero** para la emisión y operación de tarjetas de crédito marca compartida; (iii) Agencias distribuidoras de vehículos con las que tengamos relación comercial; (iv) Aseguradoras para el otorgamiento y cumplimiento de las pólizas respectivas por el bien y/o servicio contratado por el cliente; (v) A las autoridades competentes; (vi) A terceros para que a nombre o por cuenta de **BAM**, gestionen la cobranza o procesos jurídicos en caso de incumplimiento contractual por parte del cliente o las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos personales y **BAM**.

**Transferencias con consentimiento:**

**BAM** te informa que transfiere tus datos personales de identificación a empresas de Marketing con las que tengamos convenio comercial para las finalidades señaladas en el apartado IV inciso b. número 1 del presente Aviso de Privacidad. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.

**VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **BAM**, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet [www.bam.com.mx](http://www.bam.com.mx) (Sección Aviso de Privacidad).
2. Avisos visibles en nuestras sucursales.
3. En su Estado de Cuenta.
4. De manera electrónica o por cualquier otro medio de comunicación oral o impreso que **BAM** determine para tal efecto.

Nombre completo del Titular

Firma

Fecha de última actualización de 2015.