

**Carátula de Depósito
CONTRATO MÚLTIPLE DE CAPTACIÓN, PERSONAS FÍSICAS Y
PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL
CUENTA BASICA BAM PARA EL PÚBLICO EN GENERAL**

Nombre comercial del Producto:	CUENTA BASICA BAM PARA EL PUBLICO EN GENERAL "Producto Básico General".
Tipo de Operación:	Pasivas / Básica.

TASA DE INTERES	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT	COMISIONES RELEVANTES	
Sin Intereses.	GAT NOMINAL _____% "Antes de impuestos" GAT REAL _____% "Antes de impuestos" "La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"	<ul style="list-style-type: none"> Manejo de cuenta.- No aplica Transferencia Interbancaria.- No aplica Consulta saldo vía Internet.- No aplica Reposición de tarjeta por robo o extravío.- No aplica 	Cajeros Propios: <ul style="list-style-type: none"> Retiro.- No aplica Consulta de saldo.- No aplica Para otras comisiones consulte el "Anexo de Condiciones Particulares"

MEDIOS DE DISPOSICION	LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS
<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta Chequera Banca Electrónica 	<ul style="list-style-type: none"> Cajeros automáticos Ventanilla Comercios afiliados Comisionistas bancarios

ESTADO DE CUENTA
 Enviar a: Domicilio _____ Consulta: vía Internet _____ Envío por correo electrónico _____



Titular Garantizado: _____

Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI www.ipab.org.mx

Aclaraciones y reclamaciones:

- Para **consulta y aclaraciones BANCO AUTOFIN** pone a disposición de **EL CLIENTE**, el número telefónico 55 4212 4050 opción 4, con un horario de atención de Lunes a Viernes 9:00 a 19:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 hrs., y en el correo electrónico: aclaramos.bam@bam.com.mx y su dirección electrónica Página Web www.bam.com.mx
- Para efecto de los **servicios relativos a la Prestación de Servicios Bancarios y/o Financieros Múltiples a Través de Medios Electrónicos**, **BANCO AUTOFIN** pone a disposición de **EL CLIENTE** el Centro de Atención Telefónica: Tel 55 4212 4050.
- Para efectos de **quejas y reclamaciones** ante la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios**, **BANCO AUTOFIN** pone a disposición de **EL CLIENTE** el número telefónico 55 5482 0840, opción 2, extensión 4587 con un horario de atención de Lunes a Viernes 9:00 a 14:30 y de 16:00 a 19:00 horas, y en el correo electrónico: quejas@bam.com.mx

Domicilio: Avenida Insurgentes Sur 1235, Primer Piso, Colonia Extremadura Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03740.

Página de Internet: www.bam.com.mx

Registro de Contratos de Adhesión Núm: 1520-436-032725/07-03764-0921

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 01 800 999 8080 y 55 5340 0999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx

Nombre y Firma del Cliente

Nombre y Firma del Cotitular (en su caso)