

Consulta de Saldos Vía Telefónica


Estimado cliente, por primera vez debe generar su clave telefónica.

Es indispensable tener a la mano su solicitud de apertura para la autenticación del cliente.

1



2

Marque  para generar su clave telefónica

3

Marque su número de cliente (5 dígitos)



4



Le realizarán tres preguntas para su autenticación.

(Tenga su solicitud de apertura a la mano para obtener la información).

5

Digite su clave telefónica, la cual consta de 6 números.



Es importante que guarde y memorice su clave telefónica, ya que cada que realice su consulta de saldos se le solicitará.

Una vez generada su Clave Telefónica podrá consultar su saldo y movimientos

6



7

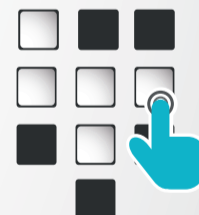
Marque  para menú de Servicios Bancarios

8

Marque nuevamente  para consulta de saldos y movimientos.

9

Marque su número de cliente (5 dígitos)



10

Digite su clave telefónica, la cual consta de 6 números.



11

Marque su número de cuenta

Cualquier duda por favor envíe un correo electrónico

a josegarcia@bam.com.mx

o marque al número gratuito 1 888 896 5906

MI BANCO

BAM