

AVISO DE PRIVACIDAD

Banco Autofin México, S.A., Institución de Banca Múltiple, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur N° 1235, Colonia Extremadura Insurgentes, Delegación Benito Juárez, en la Ciudad de México, Distrito Federal, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición y protección de sus datos personales, en cumplimiento a lo ordenado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son: proveer los servicios y productos contratados con el titular o la empresa que represente, informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto contratado o adquirido; para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas; evaluar la calidad del servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, sobre el desarrollo de nuevos productos y servicios, asesoría, comercialización, promoción, contratación, colocación, creación y administración de cuentas y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de datos personales y el banco.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, la Institución podrá recopilar sus datos personales cuando usted nos los proporcione directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea o cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos personales que necesitamos son los relacionados con la operación, producto o servicios que nos solicita en este acto y son:

- ✓ Nombre completo; Edad; Sexo; Nacionalidad; Escolaridad; Estado Civil; Régimen Matrimonial (si es el caso); RFC; CURP; Domicilio Particular; Domicilio Fiscal; Teléfono Particular Fijo; Teléfono Celular; Correo Electrónico; Nombre de la Empresa donde labora; Domicilio de la Empresa donde labora; Puesto; Antigüedad; Sueldo (Montos); Bienes; Deudas (Montos); Ingresos (Montos); Gastos (Montos); Referencias Personales, Familiares, Laborales, beneficiarios; Firma.

Asimismo hacemos de su conocimiento que dependiendo de la operación, producto o servicio a celebrar con la Institución, podrá ser necesario se recopilen sus datos personales sensibles que pueden ser:

- ✓ Estado de Salud; Información sobre enfermedades o accidentes; Tratamientos Médicos; Centros de Salud o Médicos a los que acude.

Por lo que nos comprometemos a que sus datos personales y aquellos que sean sensibles, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad de carácter administrativo, técnico y físico que garanticen su confidencialidad, implementadas a través de políticas y procedimientos, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, lo anterior de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que en este acto requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales y le solicitamos indique si acepta o no.

Usted tiene en todo momento derecho de acceder, consentir, rectificar, revocar, cancelar, oponerse o limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado, para ello es necesario que presente su petición por escrito donde señale los datos a consentir, rectificar, revocar, cancelar, oponer o limitar, acompañando copia simple de su tanto del Aviso de Privacidad, copia simple de su identificación oficial con fotografía, copia simple de los documentos que acrediten la relación con el banco y en su caso los documentos que certifiquen la representación legal del titular de la información protegida.

En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma poniendo a su disposición nuestra respuesta por escrito y firmada por el funcionario Responsable de la Privacidad en el domicilio del banco.

Así también le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con el fin de proveer los servicios y productos contratados con el titular o la empresa que represente, informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto contratado o adquirido; para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas; evaluar la calidad del servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, sobre el desarrollo de nuevos productos y servicios, asesoría, comercialización, promoción, contratación, colocación, creación y administración de cuentas y las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica entre el titular de datos personales y el banco.

Aquellos que sean receptores de sus datos personales, asumirán las mismas obligaciones y responsabilidades que el banco de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad, por lo que nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos sino manifieste su oposición, una vez que se ha puesto a su disposición el presente aviso de privacidad.

En virtud de la obtención de sus datos personales, así como de la transferencia de los mismos, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9° de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

- Consiento que mis datos personales y aquellos que sean sensibles, sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad y que mis datos personales sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular.

Fecha

Respecto a las modificaciones al aviso de privacidad, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- En nuestra página de Internet (Sección Aviso de Privacidad www.bam.com.mx);
- En su Estado de Cuenta;
- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

¿Cómo contactarnos?

Responsable de Privacidad; *Gabriel Garcia Ortuño*.

Domicilio de la Oficina de Privacidad; *Avenida Insurgentes Sur N° 1235, Colonia Extremadura Insurgentes, Delegación Benito Juárez, en la Ciudad de México, Distrito Federal.*

Correo Electrónico; ggarcia@bam.com.mx

Teléfono; 54820840 extensión; 4578***Se emite por duplicado y se entrega un tanto al titular y otro al responsable.**